

Vertragsdetails QWF Cloud

Gegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist der Betrieb der QWF Software in einem externen Rechenzentrum.

Leistungen

Der Leistungsumfang ist wie folgt festgelegt:

- Die Installation und der laufende Betrieb der QWF Software in einem von der Quality Workflow GmbH ausgewählten Rechenzentrum in der EU.
- Die Verfügbarkeit eines gesicherten SSL Zugangs zum Anwendungsprogramm.
- Die Durchführung einer täglichen Datensicherung in ein zweites, physisch getrenntes Rechenzentrum. Auf Wunsch wird die Datensicherung auf einen vom Kunden bereitgestellten FTP Server durchgeführt.
- Die strikte Trennung der Software und der gespeicherten Daten von anderen Kunden. Für jeden Kunden wird eine separate Installation vorgenommen.
- Der Leistungsumfang beinhaltet eine übliche Nutzung der QWF Module für den vorgesehenen Anwendungszweck. Sollten wir eine übermäßige Beanspruchung unserer Serversysteme feststellen, behalten wir uns technische Beschränkungen (wie z.B. Speicherlimits von angehängten Dateien) vor.

Umstiegsgarantie

Auf Wunsch kann jederzeit vom Serverhostingvertrag auf eine Kundeninstallation umgestiegen werden. Die erforderlichen Dienstleistungen für den Umstieg werden mit 8 Stunden Aufwand pauschal berechnet.

Abrechnung

Der Serverhostingvertrag wird wirksam mit der Bestellung durch den Kunden. Die Abrechnung erfolgt für ein Kalenderjahr im Voraus und beginnt mit dem Monatsersten nach Installation.

Vertragsdauer

Die Mindestlaufzeit beträgt 1 volles Jahr und verlängert sich danach automatisch um ein Jahr.

Kündigung

Der Serverhostingvertrag kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ablaufdatum gekündigt werden. Die gespeicherten Daten werden auf Wunsch an den Kunden übergeben und vollumfänglich gelöscht.

Gerichtsstand

Alleiniger Gerichtsstand ist Wels. Es gilt österreichisches Recht.

Hinweis für Kunden aus der Schweiz

Die Leistungserbringung erfolgt durch die Quality Workflow GmbH, Franz-Fritsch-Straße 11, A-4600 Wels.